



3DLiftLens

Οδηγίες Χρήσης

Η διαδικτυακή εφαρμογή (web app)

Προβολή σαρώσεων · Μετρήσεις φρεατίου · Εξαγωγές · Ζήτηση προσφοράς

1	Τι κάνει η εφαρμογή	σελ. 2
2	Τι χρειάζεστε πριν ξεκινήσετε	σελ. 3
3	Λογαριασμός: εγγραφή, εταιρεία, σύνδεση	σελ. 4
4	Η αρχική οθόνη — σαρώσεις και έργα	σελ. 6
5	Η οθόνη προβολής — πλοήγηση στο 3D μοντέλο	σελ. 7
6	Μετρήσεις	σελ. 8
7	Ο πίνακας «Shaft summary» — τα στοιχεία του φρεατίου	σελ. 10
8	Η οριζόντια τομή «Cross-section»	σελ. 12
9	Εξαγωγές: PDF, DXF, Excel, 3D μοντέλο	σελ. 13
10	Κοινοποίηση αρχείου	σελ. 14
11	Ζήτηση προσφοράς από προμηθευτές	σελ. 15
12	Η εταιρεία σας: χρήστες, ρόλοι, κάδος	σελ. 17
13	Το προφίλ σας και οι ρυθμίσεις	σελ. 19
14	Συχνές ερωτήσεις και επίλυση προβλημάτων	σελ. 20
15	Λεξικό αγγλικών όρων της εφαρμογής	σελ. 21

Σημαντική σημείωση για τη γλώσσα

Το περιβάλλον της εφαρμογής είναι στα **Αγγλικά**. Οι οδηγίες αυτές είναι στα Ελληνικά και σε κάθε βήμα αναφέρουν **με αυτή τη μορφή** την ακριβή αγγλική λέξη που θα δείτε στην οθόνη, ώστε να την εντοπίζετε αμέσως. Στο κεφάλαιο 15 υπάρχει συγκεντρωτικό λεξικό.

1 Τι κάνει η εφαρμογή

Το 3DLiftLens αποτυπώνει ένα φρεάτιο ανελκυστήρα σε τρεις διαστάσεις και σας δίνει τα μέτρα του χωρίς μεζούρα, χωρίς σκαλωσιά και χωρίς δεύτερη επίσκεψη.

Η λύση έχει **δύο μέρη** που συνεργάζονται:

Η εφαρμογή κινητού (iPhone / iPad)	Η διαδικτυακή εφαρμογή (αυτές οι οδηγίες)
Κάνει τη σάρωση στο εργοτάξιο. Ο τεχνικός σαρώνει το φρεάτιο με τη συσκευή του και η σάρωση ανεβαίνει αυτόματα στον λογαριασμό της εταιρείας.	Ανοίγει τη σάρωση στον υπολογιστή του γραφείου. Εκεί βλέπετε το μοντέλο, παίρνετε μετρήσεις, βγάζετε τεχνική έκθεση και σχέδιο , το μοιράζεστε με συναδέλφους και ζητάτε προσφορά από προμηθευτές.

Τι κερδίζετε

- Μία επίσκεψη στο έργο αντί για δύο ή τρεις.
- Τα βασικά μεγέθη του φρεατίου υπολογίζονται **αυτόματα** από τη σάρωση: βάθος πυθμένα, απαιτούμενο ύψος κεφαλής, διαδρομή, καθαρές διαστάσεις φρεατίου, αριθμός στάσεων.
- Μπορείτε να ξαναμετρήσετε οποιαδήποτε στιγμή, από το γραφείο, χωρίς να ξαναπάτε στο κτίριο.
- Ό,τι μετράτε βγαίνει σε **PDF έκθεση, σχέδιο DXF για CAD** και **φύλλο Excel**.
- Οι σαρώσεις ανήκουν στην **εταιρεία**, όχι στον κάθε υπάλληλο ξεχωριστά: αν λείπει ένας συνάδελφος, ο επόμενος συνεχίζει από εκεί που έμεινε.

Ποιος διαβάζει τι

Τα κεφάλαια 4 έως 11 αφορούν κάθε χρήστη. Τα κεφάλαια 12 και 13 αφορούν κυρίως τον ιδιοκτήτη ή τον διαχειριστή του λογαριασμού της εταιρείας.

2 Τι χρειάζεστε πριν ξεκινήσετε

Απαίτηση	Λεπτομέρειες
Υπολογιστής με σύνδεση στο Internet	Windows ή Mac. Η εφαρμογή δουλεύει και σε tablet, αλλά η οθόνη υπολογιστή είναι πολύ πιο άνετη για μετρήσεις.
Σύγχρονος browser	Google Chrome, Microsoft Edge ή Safari , σε πρόσφατη έκδοση. Το 3D μοντέλο απαιτεί κάρτα γραφικών· σε πολύ παλιά μηχανήματα η περιστροφή μπορεί να είναι αργή.
Λογαριασμός	Δικό σας e-mail και κωδικός. Αν η εταιρεία σας έχει ήδη λογαριασμό, ζητήστε από τον διαχειριστή να σας στείλει πρόσκληση (κεφάλαιο 12) αντί να κάνετε νέα εγγραφή.
Ποντίκι	Συνιστάται ποντίκι με ροδέλα. Στο touchpad όλα λειτουργούν, αλλά η περιστροφή του μοντέλου είναι δυσκολότερη.
Επιτρεπόμενα αναδυόμενα παράθυρα	Η PDF έκθεση ανοίγει σε νέα καρτέλα. Αν ο browser σας μπλοκάρει τα pop-up για τη διεύθυνση της εφαρμογής, η έκθεση δεν θα εμφανιστεί (δείτε κεφάλαιο 14).

Η διεύθυνση της εφαρμογής είναι: **app.3dliftlens.com**. Προτείνουμε να την προσθέσετε στους σελιδοδείκτες του browser σας.

3 Λογαριασμός: εγγραφή, εταιρεία, σύνδεση

3.1 Δημιουργία νέου λογαριασμού

Αν είστε ο πρώτος από την εταιρεία σας που μπαίνει στην εφαρμογή:

- 1 Ανοίξτε το **app.3dliftlens.com**.
- 2 Στην οθόνη σύνδεσης πατήστε **Sign up** (Εγγραφή), δίπλα στο **No account yet?**.
- 3 Συμπληρώστε: **Name and last name** (ονοματεπώνυμο), **Your company's name** (επωνυμία εταιρείας), **E-mail** και **Password** (κωδικός, τουλάχιστον 6 χαρακτήρες).
- 4 Πατήστε **Sign up**.

Εναλλακτικά μπορείτε να συνδεθείτε με λογαριασμό **Google** ή **Apple**, από τα κουμπιά κάτω από το **Or connect using**.

3.2 Δημιουργία της εταιρείας

Το 3DLiftLens διατίθεται **μόνο σε επιχειρήσεις**. Οι σαρώσεις, τα έργα και οι εκθέσεις ανήκουν στην εταιρεία και όχι σε προσωπικό λογαριασμό. Την πρώτη φορά θα σας ζητηθεί να καταχωρήσετε τα στοιχεία της:

Πεδίο στην οθόνη	Τι συμπληρώνετε
Registered company name	Η επίσημη επωνυμία, όπως στα τιμολόγια σας.
Country	Χώρα έδρας.
VAT / tax number	ΑΦΜ. Για χώρες της Ε.Ε. ελέγχεται αυτόματα στο επίσημο μητρώο (VIES).
Business address / City / Postal code	Έδρα της επιχείρησης.
Tax office	Δ.Ο.Υ.
Billing email	Το e-mail στο οποίο θα στέλνονται τα παραστατικά.
Phone	Τηλέφωνο επικοινωνίας.

Τέλος τσεκάρετε τη δήλωση επαγγελματικής χρήσης

(**I confirm I am buying on behalf of a business...**) και πατήστε **Create company**.

Αν το ΑΦΜ δεν επαληθευτεί

Θα δείτε το μήνυμα **This VAT number was not found in the official registry**. Δεν σας εμποδίζει να συνεχίσετε — απλώς την ευθύνη της ορθότητας των στοιχείων την έχετε εσείς. Για χώρες εκτός Ε.Ε. δεν υπάρχει δημόσιο μητρώο προς έλεγχο.

3.3 Καθημερινή σύνδεση

- 1 Ανοίξτε το **app.3dliftlens.com**.
- 2 Γράψτε **E-mail** και **Password**.
- 3 Αν είναι ο δικός σας υπολογιστής, τσεκάρετε το **Remember me** για να μη ζητάει κωδικό κάθε φορά.
- 4 Πατήστε **Sign in**.

3.4 Ξεχάσατε τον κωδικό

Πατήστε **Forgot password** στην οθόνη σύνδεσης, δώστε το e-mail σας και θα λάβετε σύνδεσμο για να ορίσετε νέο κωδικό. Ελέγξτε και τον φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας.

Τεχνικοί χωρίς εταιρικό e-mail

Αν κάποιος συνεργάτης σας δεν έχει e-mail, ο διαχειριστής μπορεί να του φτιάξει λογαριασμό με **όνομα χρήστη και κωδικό** (κεφάλαιο 12.4). Τότε συνδέεται με το username αντί για e-mail.

4 Η αρχική οθόνη — σαρώσεις και έργα

Μόλις συνδεθείτε βρίσκεστε στην αρχική οθόνη. Πάνω αριστερά υπάρχουν δύο καρτέλες:

Καρτέλα	Τι δείχνει
All-Scans	Όλες οι σαρώσεις της εταιρείας σας, από την πιο πρόσφατη προς τα παλιότερα.
Projects	Τα έργα σας. Κάθε έργο είναι ένας φάκελος που ομαδοποιεί σαρώσεις — π.χ. ανά πολυκατοικία ή ανά πελάτη.

Αν δεν έχετε ακόμη σαρώσεις θα δείτε το μήνυμα

No scans — Scan anything from the app and see it here: η σάρωση γίνεται από την εφαρμογή του κινητού και εμφανίζεται εδώ αυτόματα μέσα σε λίγα λεπτά.

4.1 Ενέργειες σε μια σάρωση

Κάθε σάρωση εμφανίζεται σαν κάρτα με μικρογραφία. Πατώντας πάνω της ανοίγει η οθόνη προβολής. Από τα εικονίδια της κάρτας ή από τη γραμμή εργαλείων της προβολής έχετε:

Ενέργεια	Τι κάνει
Rename	Αλλάζει το όνομα του αρχείου. Δώστε ονόματα που αναγνωρίζετε — π.χ. «Πατησίων 154 - φρεάτιο Α».
Add to project	Βάζει τη σάρωση σε έργο ή δημιουργεί καινούργιο έργο (Create new project).
Share	Στέλνει σύνδεσμο προβολής σε τρίτον (κεφάλαιο 10).
Delete	Μεταφέρει τη σάρωση στον κάδο της εταιρείας.

Η διαγραφή δεν είναι οριστική

Το αρχείο πηγαίνει στον κάδο και μένει εκεί **30 ημέρες**. Μέσα σε αυτό το διάστημα ο διαχειριστής μπορεί να το επαναφέρει από τις ρυθμίσεις της εταιρείας. Μετά διαγράφεται αυτόματα.

Αν ο ρόλος σας είναι **Technician** δεν διαγράφετε αρχεία μόνοι σας: το κουμπί στέλνει **αίτημα διαγραφής** στον διαχειριστή, ο οποίος το εγκρίνει ή το απορρίπτει.

4.2 Έργα

Στην καρτέλα **Projects** πατήστε **New Project**, δώστε όνομα και πατήστε επιβεβαίωση. Ανοίγοντας ένα έργο βλέπετε μόνο τις δικές του σαρώσεις. Μια σάρωση ανήκει σε ένα μόνο έργο κάθε φορά, αλλά μπορείτε να τη μετακινήσετε ελεύθερα.

5 Η οθόνη προβολής — πλοήγηση στο 3D μοντέλο

Πατώντας μια σάρωση ανοίγει το τρισδιάστατο μοντέλο του φρεατίου. Στο κέντρο βλέπετε το μοντέλο, πάνω τη γραμμή εργαλείων, δεξιά τους πίνακες με τα μεγέθη.

5.1 Κινήσεις με το ποντίκι

Κίνηση	Αποτέλεσμα
Ροδέλα ποντικιού	Μεγέθυνση / σμίκρυνση (zoom).
Κρατημένο δεξί κλικ + μετακίνηση	Μετατόπιση του μοντέλου.
Ctrl + κρατημένο αριστερό κλικ	Μετατόπιση του μοντέλου (εναλλακτικά).
Κουμπί Rotate ενεργό + σύρσιμο με αριστερό κλικ	Ελεύθερη περιστροφή γύρω από το μοντέλο.
Κλικ πάνω στον κύβο προσανατολισμού (πάνω δεξιά)	Άμεση μετάβαση σε σταθερή όψη: κάτοψη, πρόσοψη, πλάγια.

Πώς λειτουργεί το **Rotate**

Είναι διακόπτης. Όταν είναι **ενεργό** (σκουρόχρωμο φόντο) το αριστερό κλικ περιστρέφει το μοντέλο. Όταν είναι **ανενεργό** το αριστερό κλικ χρησιμεύει για μετρήσεις. Αν το μοντέλο δεν γυρίζει, πιθανότατα το κουμπί είναι κλειστό.

5.2 Ευθυγράμμιση του μοντέλου — **Realign model**

Η εφαρμογή ευθυγραμμίζει το μοντέλο **αυτόματα ως προς τα τοιχώματα** του φρεατίου (θα δείτε την ένδειξη **Aligned to the walls automatically**). Η ευθυγράμμιση αυτή είναι κατά προσέγγιση. Αν το φρεάτιο φαίνεται στραβό, πατήστε **Realign model** και διορθώστε τον προσανατολισμό μόνοι σας.

Η σωστή ευθυγράμμιση έχει σημασία: πάνω σε αυτήν υπολογίζονται το πλάτος και το βάθος του φρεατίου, καθώς και η οριζόντια τομή.

5.3 Μονάδες μέτρησης

Δίπλα στα κουμπιά της γραμμής εργαλείων υπάρχει ο επιλογέας μονάδων. Διαλέγετε ανάμεσα σε **Millimeters**, **Centimeters**, **Meters**, **Inches**, **Feet**. Η επιλογή ισχύει για **όλη την οθόνη και για όλες τις εξαγωγές**: μετρήσεις, PDF έκθεση και σχέδιο DXF ακολουθούν αυτή τη μονάδα.

6 Μετρήσεις

Μπορείτε να μετρήσετε οποιαδήποτε απόσταση πάνω στο μοντέλο, όσες φορές θέλετε, χωρίς να πάτε ξανά στο κτίριο.

6.1 Πώς παίρνετε μια μέτρηση

- 1 Βεβαιωθείτε ότι το κουμπί **Rotate** είναι **ανενεργό**.
- 2 Κάντε **αριστερό κλικ** στο πρώτο σημείο. Ξεκινά η γραμμή μέτρησης.
- 3 Κάντε **αριστερό κλικ** στο δεύτερο σημείο. Η μέτρηση ολοκληρώνεται και εμφανίζεται η απόσταση.

6.2 Χρήσιμα πλήκτρα

Ενέργεια	Πώς
Απόλυτα ευθεία γραμμή	Κρατήστε Shift ενώ μετράτε, ή ενεργοποιήστε το κουμπί Straight line . Η γραμμή κλειδώνει σε οριζόντια ή κατακόρυφη διεύθυνση.
Διόρθωση άκρου	Σύρετε το άκρο μιας υπάρχουσας γραμμής στη νέα του θέση.
Διαγραφή μέτρησης	Κλικ πάνω στη γραμμή και μετά Delete .
Αναίρεση	Ctrl + Z , ή το κουμπί Undo στη γραμμή εργαλείων.

Οι μετρήσεις αποθηκεύονται μόνες τους

Δεν υπάρχει κουμπί «αποθήκευση». Κάθε γραμμή που τραβάτε καταγράφεται αμέσως στον λογαριασμό της εταιρείας και τη βλέπουν και οι συνάδελφοί σας. Αν κάτι πάει στραβά με τη σύνδεση, θα δείτε την προειδοποίηση

Could not save — your last change is still only on this device: τότε ελέγξτε το Internet και επαναλάβετε.

6.3 Ονομασία μετρήσεων — Labels

Μια μέτρηση από μόνη της είναι ένας αριθμός. Για να μετρήσει στην τεχνική έκθεση, πρέπει να πείτε **τι** μετρήσατε. Στον πίνακα δεξιά, δίπλα σε κάθε γραμμή, υπάρχει επιλογέας ρόλου:

Ρόλος στην οθόνη	Τι σημαίνει
Pit depth	Βάθος πυθμένα — από το δάπεδο της κάτω στάσης μέχρι τον πάτο του φρεατίου.
Headroom	Ύψος κεφαλής — από την τελευταία στάση μέχρι την οροφή του φρεατίου.

Travel	Διαδρομή — από την κάτω μέχρι την πάνω στάση.
Shaft width	Καθαρό πλάτος φρεατίου.
Shaft depth	Καθαρό βάθος φρεατίου.
Not a survey measurement	Βοηθητική μέτρηση που δεν μπαίνει στην έκθεση.

Η δική σας μέτρηση υπερισχύει

Όπου η εφαρμογή έχει βρει μόνη της ένα μέγεθος, το εμφανίζει με την ένδειξη **auto**. Μόλις τραβήξετε δική σας γραμμή και της δώσετε τον αντίστοιχο ρόλο, η δική σας τιμή αντικαθιστά την αυτόματη.

7 Ο πίνακας «Shaft summary» — τα στοιχεία του φρεατίου

Δεξιά στην οθόνη βρίσκεται ο πίνακας **Shaft summary**. Είναι η «ταυτότητα» του φρεατίου: συγκεντρώνει όσα χρειάζεστε για προμελέτη ή για να ζητήσετε προσφορά.

7.1 Τι περιέχει

- **Στάσεις — Stops**. Μετρώνται από τα επίπεδα ορόφων που εντοπίζονται στη σάρωση (**Counted from the storey levels found in the scan**).
- **Βάθος πυθμένα, ύψος κεφαλής, διαδρομή**.
- **Καθαρές διαστάσεις** φρεατίου: πλάτος και βάθος, με ένδειξη σε ποιο ύψος βρέθηκε το **Narrowest** (το στενότερο σημείο) — αυτό είναι που περιορίζει την καμπίνα.
- **Κάλυψη σάρωσης — ... % scanned**: πόσο από το φρεάτιο αποτυπώθηκε πραγματικά.

7.2 Οι αυτόματες τιμές

Τα μεγέθη που φέρουν την ένδειξη **auto** έχουν υπολογιστεί από τη σάρωση και όχι από γραμμή που τραβήξατε εσείς. Χρησιμοποιούν σαν πρώτη εικόνα και μπορείτε πάντα να τα αντικαταστήσετε με δική σας μέτρηση.

7.3 Μηνύματα που πρέπει να προσέξετε

Μήνυμα	Τι σημαίνει και τι κάνετε
The scan does not reach the ceiling of the shaft...	Η σάρωση δεν έφτασε μέχρι την οροφή, άρα δεν δίνεται ύψος κεφαλής και η τελευταία στάθμη διαβάζεται λανθασμένα ως στάση. Χρειάζεται νέα σάρωση που να καλύπτει και την οροφή.

The scan does not go below the lowest landing...

Η σάρωση δεν κατέβηκε κάτω από την τελευταία στάση, άρα **δεν υπάρχει βάθος πυθμένα.**

The storeys are unevenly spaced — check these against the building

Τα επίπεδα ορόφων βρέθηκαν σε ανομοιόμορφες αποστάσεις. Επαληθεύστε τον αριθμό στάσεων με το κτίριο πριν τον χρησιμοποιήσετε.

Alignment is approximate — use Realign if it looks off

Η αυτόματη ευθυγράμμιση ίσως χρειάζεται διόρθωση. Δείτε την ενότητα 5.2.

Heights with no scan data

Υπάρχουν ύψη χωρίς δεδομένα. Οι τιμές σε αυτές τις περιοχές δεν είναι αξιόπιστες.

Η ευθύνη της μελέτης παραμένει στον μηχανικό

Οι αυτόματες τιμές είναι εργαλείο, όχι μελέτη. Πριν παραγγείλετε υλικό ή δεσμευτείτε απέναντι σε πελάτη, επιβεβαιώστε τα κρίσιμα μεγέθη — ιδίως όταν εμφανίζεται κάποια από τις παραπάνω προειδοποιήσεις.

8 Η οριζόντια τομή «Cross-section»

Ο πίνακας **Cross-section** κόβει το φρεάτιο **οριζόντια** σε όποιο ύψος θέλετε και δείχνει το περίγραμμά του, με σκιά από πάνω το περίγραμμα στον πυθμένα.

8.1 Πώς χρησιμοποιείται

- 1 Μετακινήστε τον ρυθμιστή **Height above the bottom** στο ύψος που θέλετε να ελέγξετε.
- 2 Διαβάστε τις καθαρές διαστάσεις στο ύψος αυτό (**Clear at this height**).
- 3 Ενεργοποιήστε το **Show the shaft only** για να κρύψετε ό,τι δεν ανήκει στο φρεάτιο και να δείτε καθαρά το περίγραμμα.

8.2 Απόκλιση από τον πυθμένα

Η ένδειξη **Departure from the pit** δείχνει πόσο «φεύγει» το φρεάτιο καθώς ανεβαίνει, σε δύο μεγέθη:

- **Twist** — **στρέψη**: πόσο έχει στρίψει η διατομή σε σχέση με τον πυθμένα.
- **Shift** — **μετατόπιση**: πόσο έχει μετακινηθεί οριζόντια.

Αυτά είναι κρίσιμα για την τοποθέτηση των οδηγών. Ένα φρεάτιο που στρίβει ή μετατοπίζεται καθ' ύψος απαιτεί ιδιαίτερη μελέτη στηρίξεων.

Όταν η τομή δεν είναι αξιόπιστη

Με το μήνυμα **Too little outline at this height to measure with confidence** δεν υπάρχει αρκετό υλικό στο ύψος αυτό. Το μήνυμα

The shaft was not traced, so clear dimensions cannot be given σημαίνει ότι δεν εντοπίστηκε καθόλου περίγραμμα φρεατίου στον πυθμένα.

9 Εξαγωγές: PDF, DXF, Excel, 3D μοντέλο

Από το κουμπί **Export** της γραμμής εργαλείων βγάζετε τη δουλειά σας εκτός εφαρμογής, στη μονάδα μέτρησης που έχετε επιλέξει.

Επιλογή	Τι παίρνετε
PDF report	Τεχνική έκθεση μίας σελίδας: μεγέθη, σχέδιο και έλεγχοι μαζί. Αυτό στέλνεται στον πελάτη ή στον μελετητή. Ανοίγει σε νέα καρτέλα του browser και από εκεί το αποθηκεύετε ή το εκτυπώνετε.
DXF drawing	Σχέδιο κάτοψης και τομής σε μορφή DXF. Ανοίγει σε AutoCAD και σε κάθε πρόγραμμα CAD.
Spreadsheet	Αρχείο CSV με όλες τις μετρήσεις σε μορφή πίνακα. Ανοίγει σε Excel και σε Google Sheets.
3D model	Η ίδια η σάρωση ως αρχείο GLB , για προβολή σε άλλο πρόγραμμα.

9.1 Εξαγωγή του μοντέλου σε άλλες μορφές

Δίπλα υπάρχει και δεύτερο κουμπί εξαγωγής, για το ίδιο το τρισδιάστατο μοντέλο σε μορφές μηχανολογικού σχεδίου:

- **STL** — για τρισδιάστατη εκτύπωση.
- **OBJ** — αρχείο ZIP με υφές (OBJ + MTL + PNG).
- **GLB** — μοντέλο με υφές, σε ένα αρχείο.
- **STEP** και **IGES** — στερεά μοντέλα για CAD.

Αν δεν ανοίγει η PDF έκθεση

Θα δείτε το μήνυμα

Your browser blocked the report window. Allow pop-ups for this site and try again. Ο browser έχει μπλοκάρει το νέο παράθυρο. Επιτρέψτε τα αναδυόμενα παράθυρα για τη διεύθυνση app.3dliftlens.com και ξαναπατήστε την εξαγωγή.

10 Κοινοποίηση αρχείου

Με το **Share** δίνετε σε κάποιον εκτός εταιρείας — πελάτη, μηχανικό, συνεργάτη — τη δυνατότητα να δει τη σάρωση, χωρίς να χρειάζεται λογαριασμό.

- 1 Πατήστε **Share** στη σάρωση.
- 2 Είτε αντιγράψτε τον σύνδεσμο (**Copy and share link**) και στείλτε τον μόνοι σας, είτε γράψτε το e-mail του παραλήπτη στο **or send via email** και πατήστε αποστολή.

Ο παραλήπτης ανοίγει τον σύνδεσμο στον browser του και βλέπει το μοντέλο σε λειτουργία επισκέπτη (**Guest profile**). Μπορεί να το περιστρέψει και να το δει, αλλά δεν έχει πρόσβαση στα υπόλοιπα αρχεία της εταιρείας σας.

Ο σύνδεσμος είναι κλειδί

Όποιος έχει τον σύνδεσμο μπορεί να δει το αρχείο. Στείλτε τον μόνο σε ανθρώπους που πρέπει να το δουν.

11 Ζήτηση προσφοράς από προμηθευτές

Από την ίδια οθόνη που μετράτε το φρεάτιο μπορείτε να ζητήσετε προσφορά για τον ανελκυστήρα — χωρίς τηλέφωνα, χωρίς να ξαναγράψετε τα μέτρα σε e-mail.

Στη γραμμή εργαλείων της προβολής υπάρχει το κουμπί **Ask for a quote**. Η διαδικασία έχει **τρία βήματα**.

Βήμα 1 — Πού είναι το κτίριο

Συμπληρώνετε:

- **Project name** — όνομα έργου (υποχρεωτικό).
- **Country / area** — χώρα ή περιοχή (υποχρεωτικό). Σε μεγάλες χώρες επιλέγετε περιφέρεια, ώστε να βρεθούν προμηθευτές που εξυπηρετούν πραγματικά την περιοχή σας.
- **City**, **Postal code**, **Street address** — πόλη, Τ.Κ. και διεύθυνση.

Η ακριβής διεύθυνση **δεν δημοσιεύεται**: εμφανίζεται μόνο στον προμηθευτή που θα ξεκλειδώσει το έργο (**Shown only to a supplier who unlocks the project**).

Βήμα 2 — Επιλογή προμηθευτών

Η εφαρμογή σας δείχνει τους **εγκεκριμένους προμηθευτές που καλύπτουν την περιοχή σας**, με την ειδικότητά τους. Τσεκάρετε όσους θέλετε. Μπορείτε να προσθέσετε και ένα σύντομο μήνυμα (**Message (optional)**). Στο κουμπί **Continue** φαίνεται πόσους έχετε επιλέξει.

Αν δεν υπάρχει ακόμη προμηθευτής για την περιοχή σας θα δείτε

No approved supplier covers this area yet. Nothing has been sent.

Βήμα 3 — Έλεγχος πριν την αποστολή

Η οθόνη **Before you send** σας δείχνει **ακριβώς τι φεύγει**: στάσεις, διαδρομή, βάθος πυθμένα, ύψος κεφαλής, πλάτος και βάθος φρεατίου. Διαβάστε τα και μετά τσεκάρετε τη δήλωση **I understand, and I am authorised to share this project outside my company** και πατήστε **Send request**.

11.1 Τι βλέπει ο προμηθευτής

Πριν ξεκλειδώσει το έργο	Αφού το ξεκλειδώσει
Διαστάσεις φρεατίου, αριθμό στάσεων, μία φωτογραφία και τη χώρα .	Λαμβάνει μόνιμο αντίγραφο του 3D μοντέλου και των μετρήσεων, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας σας, ώστε να σας στείλει προσφορά.
Δεν βλέπει ούτε τη διεύθυνση ούτε τα στοιχεία σας.	

Το αντίγραφο είναι οριστικό

Όταν ένας προμηθευτής ξεκλειδώσει το έργο, το αντίγραφο που παίρνει είναι δικό του και **δεν ανακαλείται**. Στείλτε αίτημα προσφοράς μόνο για έργα που πράγματι θέλετε να προωθήσετε, και μόνο εφόσον έχετε το δικαίωμα να μοιραστείτε τα στοιχεία εκτός εταιρείας.

11.2 Τι γίνεται μετά

Οι προμηθευτές που επιλέξατε ειδοποιούνται με e-mail. Όποιος ενδιαφέρεται ξεκλειδώνει το έργο και επικοινωνεί μαζί σας. Λαμβάνετε ενημέρωση με e-mail κάθε φορά που κάποιος ξεκλειδώνει το έργο σας. Αν ζητήσετε ξανά προσφορά για το ίδιο έργο, όσοι το έχουν ήδη λάβει εμφανίζονται με την ένδειξη **already sent**.

12 Η εταιρεία σας: χρήστες, ρόλοι, κάδος

Από το **Settings** → **Open company settings** διαχειρίζεστε τον λογαριασμό της εταιρείας. Η οθόνη έχει τέσσερις καρτέλες: **Details**, **People**, **Deletion requests**, **Trash**.

12.1 Ρόλοι

Ρόλος	Δικαιώματα
Owner Ιδιοκτήτης	Πλήρη δικαιώματα: στοιχεία εταιρείας, συνδρομή, χρήστες, οριστικές διαγραφές. Ένας ανά εταιρεία.
Administrator Διαχειριστής	Προσθέτει και αφαιρεί χρήστες, εγκρίνει αιτήματα διαγραφής, διαχειρίζεται τον κάδο.
Technician Τεχνικός	Σαρώνει, βλέπει, μετράει και εξάγει. Δεν διαγράφει αρχεία — στέλνει αίτημα στον διαχειριστή.

12.2 Στοιχεία εταιρείας — **Details**

Επωνυμία, ΑΦΜ, έδρα, στοιχεία τιμολόγησης. Εδώ βλέπετε επίσης το πρόγραμμά σας (**Plan**), τις θέσεις χρηστών που χρησιμοποιείτε (**Seats**) και πόσα φρεάτια έχετε σαρώσει τον τρέχοντα μήνα (**Shafts this month**).

12.3 Πρόσκληση συνεργάτη

- 1 Καρτέλα **People** → **Invite someone**.
- 2 Γράψτε το e-mail του και επιλέξτε ρόλο.
- 3 Πατήστε **Send invitation**. Θα λάβει σύνδεσμο για να μπει στην εταιρεία.

Οι εκκρεμείς προσκλήσεις εμφανίζονται στο **Pending invitations** με ημερομηνία λήξης· μπορείτε να τις ακυρώσετε με **Revoke**.

12.4 Τεχνικός χωρίς e-mail

Για συνεργάτες που δεν έχουν εταιρικό e-mail, χρησιμοποιήστε το **Add a technician without an email**: ορίζετε **Username** και **Password** και τα δίνετε στον χρήστη. Μόνο εσείς μπορείτε να επαναφέρετε αυτόν τον κωδικό.

12.5 Αιτήματα διαγραφής

Στην καρτέλα **Deletion requests** βλέπετε ποιος ζήτησε να διαγραφεί ποιο αρχείο. Επιλέγετε **Approve — move to trash** (μεταφορά στον κάδο) ή **Keep the file** (διατήρηση).

12.6 Κάδος — **Trash**

Τα διαγραφμένα αρχεία μένουν εδώ **30 ημέρες** και φαίνεται πόσες μέρες απομένουν (**... days left**). Μπορείτε να τα επαναφέρετε με **Restore** ή να τα σβήσετε οριστικά με

Delete forever. Μετά τις 30 ημέρες διαγράφονται αυτόματα.

Το **Delete forever δεν αναιρείται**

Το αρχείο και οι μετρήσεις του χάνονται οριστικά. Χρησιμοποιήστε το μόνο όταν είστε βέβαιοι.

13 Το προφίλ σας και οι ρυθμίσεις

Από το **Settings** πάνω δεξιά:

Επιλογή	Τι κάνει
Change name	Αλλάζει το ονοματεπώνυμό σας.
Change company name	Αλλάζει την εμφανιζόμενη επωνυμία της εταιρείας.
Change email	Αλλάζει το e-mail σύνδεσης. Απαιτείται επιβεβαίωση.
Change password	Αλλάζει τον κωδικό σας.
Open company settings	Ανοίγει τις ρυθμίσεις της εταιρείας (κεφάλαιο 12).
Log out	Αποσύνδεση. Απαραίτητο σε κοινόχρηστο υπολογιστή.
Delete account	Διαγραφή του προσωπικού σας λογαριασμού.

Προσοχή στη διαγραφή λογαριασμού

Η επιλογή **Delete account** είναι οριστική (**All your files will be permanently deleted!**). Αν απλώς φεύγει ένας υπάλληλος, ο διαχειριστής πρέπει να τον **αφαιρέσει από την εταιρεία** (καρτέλα **People** → **Remove**) — έτσι τα αρχεία μένουν στην εταιρεία.

Ενδείξεις που μπορεί να δείτε

- **Your company account is read only...** — ο λογαριασμός είναι σε κατάσταση μόνο ανάγνωσης: βλέπετε και κατεβάζετε ό,τι έχετε, αλλά δεν προστίθενται νέες σαρώσεις. Επικοινωνήστε για την ενεργοποίηση της συνδρομής.
- **Founding member — free until...** — συμμετέχετε στο πρόγραμμα πρώτων πελατών, με δωρεάν χρήση μέχρι την αναγραφόμενη ημερομηνία.
- **You need to update your company's name...** — δεν έχει οριστεί επωνυμία· πηγαίνετε στις ρυθμίσεις και συμπληρώστε την.

14 Συχνές ερωτήσεις και επίλυση προβλημάτων

Έκανα σάρωση από το κινητό αλλά δεν τη βλέπω στον υπολογιστή.

Το ανέβασμα γίνεται στο παρασκήνιο και θέλει καλή σύνδεση. Βεβαιωθείτε ότι η εφαρμογή στο κινητό είναι ανοιχτή και συνδεδεμένη σε Wi-Fi, και ανανεώστε τη σελίδα στον browser. Ελέγξτε επίσης ότι κινητό και υπολογιστής χρησιμοποιούν τον **ίδιο λογαριασμό της ίδιας εταιρείας**.

Το μοντέλο δεν περιστρέφεται.

Το κουμπί **Rotate** είναι ανενεργό. Πατήστε το ώστε να σκουρύνει και ξαναδοκιμάστε με κρατημένο αριστερό κλικ.

Αντί για μέτρηση, το μοντέλο γυρίζει.

Το αντίστροφο: απενεργοποιήστε το **Rotate**.

Δεν βλέπω ύψος κεφαλής ή βάθος πυθμένα.

Η σάρωση δεν κάλυψε την οροφή ή δεν κατέβηκε κάτω από την τελευταία στάση. Δείτε την ενότητα 7.3. Χρειάζεται νέα, πληρέστερη σάρωση.

Το φρεάτιο φαίνεται στραβό και οι διαστάσεις δεν βγάζουν νόημα.

Διορθώστε την ευθυγράμμιση με το **Realign model** (ενότητα 5.2) και ξαναδείτε τις τιμές.

Δεν ανοίγει η PDF έκθεση.

Ο browser μπλόκαρε το αναδυόμενο παράθυρο. Επιτρέψτε τα pop-up για το app.3dliftlens.com.

Στη ζήτηση προσφοράς δεν μπορώ να διαλέξω χώρα.

Ανανεώστε τη σελίδα (**Ctrl** + **F5**) και δοκιμάστε ξανά. Αν επιμένει, σημειώστε το μήνυμα που εμφανίζεται κάτω από τη λίστα και στείλτε το στην υποστήριξη.

Διέγραψα κατά λάθος μια σάρωση.

Είναι στον κάδο για 30 ημέρες. Ζητήστε από τον διαχειριστή να την επαναφέρει από **Open company settings** → **Trash** → **Restore**.

Ένας συνάδελφος δεν βλέπει τα αρχεία μας.

Πιθανότατα έχει φτιάξει δικό του λογαριασμό αντί να δεχτεί πρόσκληση. Ο διαχειριστής πρέπει να τον προσκαλέσει από την καρτέλα **People**.

Εμφανίζεται **Something went wrong**.

Ανανεώστε τη σελίδα. Αν επαναληφθεί, σημειώστε τι ακριβώς κάνατε τη στιγμή που εμφανίστηκε και επικοινωνήστε με την υποστήριξη — έτσι εντοπίζεται πολύ γρηγορότερα.

Είναι ασφαλή τα δεδομένα μας;

Οι σαρώσεις ανήκουν στην εταιρεία και τις βλέπουν μόνο τα μέλη της. Εκτός εταιρείας πηγαίνουν μόνο με δική σας ενέργεια: είτε με σύνδεσμο κοινοποίησης (κεφάλαιο 10) είτε με αίτημα προσφοράς (κεφάλαιο 11).

15 Λεξικό αγγλικών όρων της εφαρμογής

Οι λέξεις που θα δείτε στην οθόνη και η σημασία τους.

Στην οθόνη	Στα Ελληνικά
Sign in / Sign up	Σύνδεση / Εγγραφή
Remember me	Να με θυμάσαι
Forgot password	Ξέχασα τον κωδικό
Log out	Αποσύνδεση
All-Scans	Όλες οι σαρώσεις
Projects / New Project	Έργα / Νέο έργο
Rename	Μετονομασία
Add to project	Προσθήκη σε έργο
Share	Κοινοποίηση
Delete / Trash	Διαγραφή / Κάδος
Restore / Delete forever	Επαναφορά / Οριστική διαγραφή
Rotate	Περιστροφή
Realign model	Επανευθυγράμμιση μοντέλου
Straight line	Ευθεία γραμμή
Undo	Αναίρεση
Units	Μονάδες μέτρησης
Shaft summary	Σύνοψη φρεατίου
Stops	Στάσεις
Pit depth	Βάθος πυθμένα
Headroom	Ύψος κεφαλής (απόληξη)
Travel	Διαδρομή
Shaft width / Shaft depth	Πλάτος / Βάθος φρεατίου
Clear at this height	Καθαρές διαστάσεις στο ύψος αυτό

Narrowest	Στενότερο σημείο
Labels	Ονομασίες / ρόλοι μετρήσεων
Auto	Αυτόματο (υπολογισμένο από τη σάρωση)
Cross-section	Οριζόντια τομή
Height above the bottom	Ύψος από τον πυθμένα
Departure from the pit	Απόκλιση από τον πυθμένα
Twist / Shift	Στρέψη / Μετατόπιση
Show the shaft only	Εμφάνιση μόνο του φρεατίου
Export	Εξαγωγή
PDF report	Τεχνική έκθεση PDF
DXF drawing	Σχέδιο DXF
Spreadsheet	Φύλλο εργασίας (CSV)
3D model	Τρισδιάστατο μοντέλο
Ask for a quote	Ζήτηση προσφοράς
Send request	Αποστολή αιτήματος
Company / Settings	Εταιρεία / Ρυθμίσεις
Owner / Administrator / Technician	Ιδιοκτήτης / Διαχειριστής / Τεχνικός
People / Invite someone	Χρήστες / Πρόσκληση συνεργάτη
Seats	Θέσεις χρηστών
Deletion requests	Αιτήματα διαγραφής

Υποστήριξη

Αν κάτι δεν λειτουργεί όπως περιγράφεται εδώ, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της επιλογής **Contact** της εφαρμογής. Περιγράψτε σε ποια οθόνη βρισκόσασταν και τι ακριβώς πατήσατε — έτσι το θέμα λύνεται πολύ πιο γρήγορα.